

Dichiarazione sulla protezione dei dati di Saviva AG

La seguente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica all'utilizzo del nostro sito web (www.saviva.ch) e dei servizi proposti attraverso tale sito. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati le fornisce informazioni in merito alla raccolta di dati personali mentre naviga nel nostro sito web e utilizza i nostri servizi. Usando il nostro sito dichiara di accettare che i suoi dati personali vengano trattati in maniera conforme alla presente dichiarazione.

Dati di contatto

Saviva è responsabile per il trattamento dei suoi dati. I nostri dati di contatto sono i seguenti:

- Nome: Saviva AG
- Indirizzo: Industriestrasse 1, 5505 Brunegg
- Numero di telefono: +41 44 870 82 00
- E-mail: info@saviva.ch

Registrazione dei dati

Ogni volta che consulta il sito web, registriamo una serie di dati necessari da un punto di vista tecnico. Ad esempio, possiamo registrare tipi e versioni dei browser utilizzati, il sistema operativo usato dal sistema da cui si effettua l'accesso, la data e l'orario di accesso al sito web, l'indirizzo del protocollo di rete (indirizzo IP), la differenza di fuso orario, lo stato dell'accesso, il sito web dal quale proviene la richiesta, la quantità di dati trasmessi e il contenuto della richiesta.

Vengono inoltre registrati i dati personali che lei ci comunica, ad esempio compilando i moduli di contatto, o che lei pubblica oppure che recuperiamo da fonti terze come, ad esempio, estratti dei registri statali.

Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati vengono elaborati al fine di poter fornire i nostri servizi. In aggiunta, trattiamo i dati per:

- comunicare con lei
- condurre trattative contrattuali ed eventualmente stipulare un contratto
- garantire il funzionamento dell'infrastruttura, del sito web ecc.
- finalità di marketing e curare le relazioni con i clienti
- analizzare gli andamenti del mercato, pianificare misure, elaborare la nostra offerta, condurre ricerche e sviluppare l'attività
- garantire la conformità alla legge, allo standard del settore ecc. delle operazioni
- procedure legali o eventuali inchieste
- garantire la sicurezza
- atti amministrativi e mansioni direttive
- fornire direttive offrire opzioni di perfezionamento professionale e corsi di formazione per i collaboratori
- gestire i canali di social media

Comunicazione dei dati a terzi

Quando elaboriamo i suoi dati, questi ultimi vengono comunicati alle seguenti terze parti:

- Società del gruppo
- Fornitori di servizi (che elaborano i suoi dati in parte su nostro incarico, ad esempio i provider IT, e in parte sotto la loro responsabilità, ad esempio i gestori di cloud in tutto il mondo, Zoom, Teams ecc.)
- Autorità in Svizzera e all'estero
- Partner commerciali, ad esempio fornitori
- Clienti, persone interessate, partner di marketing e progetti
- Agenzie di informazioni creditizie che archiviano questi dati per informazioni sulla solvibilità
- Terzi che rilevano dati su di lei tramite sito web/app (cfr. elenco sul sito web)

Comunicazione dei dati all'estero

Esiste la possibilità che i suoi dati vengano trasmessi in Paesi aderenti allo SEE e ivi trattati e archiviati. In casi eccezionali, la trasmissione potrebbe avvenire in qualsiasi Paese del mondo. In questo caso, verificheremo che nel Paese in questione esistano norme adeguate per la protezione dei dati. Se i suoi dati vengono trasmessi, trattati e archiviati in un Paese che non dispone di una protezione dei dati adeguata, tali operazioni avvengono sulla base delle garanzie contrattuali segnalate all'IFPDT (Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza). Si applicano tuttavia clausole contrattuali standard definite o riconosciute dall'IFPDT, per cui non sussiste l'obbligo di notifica. Si possono inoltre comunicare all'estero informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto o un procedimento giudiziario oppure informazioni che sono già pubblicamente accessibili.

Comunicazione

Utilizzando i servizi accetta che Saviva AG gestisca le proprie comunicazioni con lei, salvo sua esplicita indicazione diversa, attraverso canali non cifrati ed e-mail non cifrate e fornitori di servizi di comunicazione all'estero (quali Zoom, Teams ecc.).

Soggetti incaricati del trattamento

Se necessario per la gestione del nostro sito web o dei nostri servizi, trasmettiamo i suoi dati all'azienda da noi incaricata di gestire e organizzare i servizi, ad esempio il nostro fornitore di hosting o fornitori cui ci rivolgiamo per le finalità del marketing online con servizi di analisi, come nel caso di Google per Google Analytics. Per quanto concerne il trattamento dei dati, questi fornitori sono vincolati al rispetto dei nostri standard per la protezione dei dati attraverso un contratto oppure sono autorizzati al trattamento di informazioni personali attraverso l'applicazione di clausole contrattuali standard riconosciute dall'IFPDT.

I suoi diritti

Come sancito dalla Legge sulla protezione dei dati, le sono riconosciuti diversi diritti come, ad esempio, il diritto d'accesso. La invitiamo a contattarci se intende far valere i suoi diritti.

Diritto applicabile e foro competente

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati e i contratti stipulati sulla base o in relazione alla presente dichiarazione sono soggetti al diritto svizzero con l'esclusione di eventuali norme sui conflitti di leggi. Il foro competente è quello della sede di Saviva AG.

Disposizioni finali

Qualora singole disposizioni della presente dichiarazione sulla protezione dei dati divenissero inefficaci, ciò non pregiudica l'efficacia delle rimanenti disposizioni. Siamo autorizzati a modificare la presente dichiarazione sulla protezione dati in qualsiasi momento senza preavviso. Si applica la versione attuale, pubblicata di volta in volta sul nostro sito web. Se la dichiarazione sulla protezione dati è parte integrante di un accordo sottoscritto con lei, in caso di un aggiornamento provvederemo a informarla via e-mail o in un altro modo consono.

Versione: settembre 2023