

Déclaration de protection des données Saviva AG

La déclaration de protection des données ci-après s'applique à l'utilisation de notre site Internet (www.saviva.ch) ainsi qu'aux services qui y sont proposés. La présente déclaration de protection des données vous informe sur la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site Internet et de nos services. Par son utilisation, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées conformément à la présente déclaration de protection des données.

Coordonnées

Vos données seront traitées par nos soins. Voici nos coordonnées:

- Nom: Saviva AG
- Adresse: Industriestrasse 1, 5505 Brunegg
- Numéro de téléphone: +41 44 870 82 00
- E-mail: info@saviva.ch

Collecte de données

Chaque fois que vous consultez le site Internet, une série de données est collectée. Les données collectées sont celles qui sont techniquement nécessaires. Peuvent être recueillis, par exemple, les types et versions de navigateurs utilisés, le système d'exploitation utilisé par le système d'accès, la date et l'heure d'accès au site Internet, une adresse de protocole Internet (adresse IP), la différence de fuseau horaire, le statut d'accès, le site Internet d'où provient la demande, la quantité de données transmises ainsi que le contenu de la demande.

Nous collectons les données personnelles que vous nous communiquez vous-même, par exemple en remplissant le formulaire de contact, ou que vous publiez vous-même, ou que nous obtenons de sources tierces, comme les extraits des registres publics.

Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données pour exécuter nos services. À cela s'ajoutent d'autres objectifs:

- Communiquer avec vous
- Négocier et conclure éventuellement un contrat
- Bon fonctionnement de l'infrastructure, du site Internet, etc.
- Fins marketing et maintien de la relation avec le client
- Analyser l'évolution du marché, planifier, développer notre offre, la recherche et le développement
- Agir conformément à la loi, aux normes du secteur, etc.
- Pour les procédures ou enquêtes juridiques
- Garantir la sécurité
- Pour les actes administratifs et la gestion
- Pour les instructions, la formation continue et les formations des collaborateurs
- Pour les réseaux sociaux

Communication des données à des tiers

Lors du traitement de vos données, celles-ci sont communiquées aux tiers suivants:

- Sociétés du groupe
- Prestataires de services (qui traitent vos données en partie pour notre compte, par exemple les fournisseurs de services informatiques, et en partie sous leur propre responsabilité, par exemple les opérateurs de cloud dans le monde entier, Zoom, Teams, etc.)
- Autorités nationales et étrangères
- Partenaires commerciaux tels que fournisseurs, prestataires
- Clients, prospects, partenaires de marketing et de projet
- Organismes de crédit qui enregistrent ces données chez eux à des fins de renseignements sur la solvabilité

- Tiers qui collectent des données vous concernant via le site Internet / l'application (voir la liste sur le site Internet)

Communication des données à l'étranger

Il est possible que vos données soient communiquées, traitées et stockées dans les pays de l'EEE et, à titre exceptionnel, dans n'importe quel pays du monde. Nous veillons à ce que le pays concerné dispose d'une protection des données suffisante. Si la transmission, le traitement et l'enregistrement de vos données ont lieu dans un pays ne disposant pas d'une protection des données suffisante, cela se fait sur la base de garanties contractuelles qui sont notifiées au PFPDT (préposé fédéral à la protection des données et à la transparence). Des clauses contractuelles standard établies ou reconnues par le PFPDT sont toutefois utilisées, raison pour laquelle l'obligation d'annonce ne s'applique pas. De plus, des données peuvent être communiquées à l'étranger si elles supposent l'exécution d'un contrat ou une procédure juridique ou s'il s'agit de données déjà accessibles au public.

Communication

En utilisant les services, vous acceptez que Saviva AG puisse communiquer avec vous, sauf avis contraire de votre part, par des canaux non cryptés et des e-mails non cryptés, des prestataires de services de communication à l'étranger (tels que Zoom, Teams, etc.).

Responsable du traitement de la commande

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exploitation de notre site Internet ou de nos services, nous transmettons vos données aux entreprises que nous avons chargées de l'exploitation et du traitement des services, par exemple notre prestataire de services d'hébergement ou des prestataires de services que nous utilisons à des fins de marketing en ligne avec des services d'analyse, etc., comme Google en ce qui concerne Google Analytics. Chaque prestataire de services respectif est soumis à nos normes en matière de protection des données par un contrat de traitement des commandes ou est autorisé à traiter des données à caractère personnel par l'utilisation de clauses contractuelles standard reconnues par le PFPDT.

Vos droits

Sur la base de la loi sur la protection des données, vous avez différents droits, par exemple le droit d'accès. Pour faire valoir vos droits, veuillez nous contacter.

Droit applicable et for juridique

La présente déclaration de protection des données et les contrats conclus sur la base ou en relation avec la présente déclaration de protection des données sont régis par le droit suisse, à l'exclusion des éventuelles règles relatives au conflit de lois. Le for juridique est au siège de Saviva AG.

Dispositions finales

Si certaines parties de la présente déclaration de protection des données s'avéraient nulles, cela n'affecterait pas la validité du reste de la déclaration de protection des données. Nous pouvons modifier cette déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version en vigueur publiée sur notre site Internet fait foi. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute mise à jour par e-mail ou par tout autre moyen approprié.

Version: septembre 2023